

Наименование изделия	
Арт. номер	
Серийный номер	
Организация- продавец	
Дата продажи	место печати (штампа)
Ф.И.О. продавца	
Подпись продавца	
С условиями гарантии ознакомлен Подпись покупателя	

**ВНИМАНИЕ! НЕЗАПОЛНЕННЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН.**

1. ВИЛО РУС осуществляет гарантийное обслуживание на всей территории Российской Федерации через авторизованные сервисные организации. Изготовитель гарантирует бесплатный ремонт и/или замену узла оборудования, имеющего заводские дефекты, в течение гарантийного срока за исключением случаев, когда дефекты и поломки произошли по вине потребителя, в т.ч. оговоренных в п.3 настоящего гарантийного талона. Изготовитель рекомендует ввод в эксплуатацию оборудования выполняться силами авторизованных сервисных организаций. Гарантийный срок на насосы/оборудование – составляет 24 месяца, на насосы серии Star-RS, поставленные после 01.01.2015г., 48 месяцев, а на приборы управления и системы автоматизации, не составляющие с оборудованием единую комплектную установку, 12 месяцев. Гарантийный срок исчисляется от даты продажи оборудования, которая подтверждается соответствующей записью, заверенной печатью Продавца в Гарантийном талоне, но не позднее 3-х месяцев со дня отгрузки со склада ВИЛО РУС.

2. После гарантийного ремонта оборудования замененные части в составе оборудования имеют гарантийный срок и гарантийные условия как на всё оборудование в целом. Гарантийный срок на запасные части, замененные вне гарантийного срока на оборудование, составляет шесть месяцев с даты их замены.
  3. Гарантийное обслуживание не производится:
    - При нарушении положений, изложенных в инструкции по монтажу и эксплуатации изделия или Паспорте.
    - При отсутствии Гарантийного талона или несоответствия сведений в Гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в Гарантийном талоне незаверенных исправлений, по истечении гарантийного срока.
    - При отсутствии документов, подтверждающих покупку оборудования.
    - При повреждении, перенесении, отсутствии, нечитаемости серийных номеров на заводских табличках оборудования.
    - Если неисправность не может быть продемонстрирована.
    - Если нормальная работа оборудования может быть восстановлена его надлежащей настройкой и регулировкой, восстановлением исходной информации в доступных меню, очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия.
    - Если неисправность возникла вследствие попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, насекомые и т.д.), невыполнения требований ГОСТ 13109-97 к сети электропитания, стихийных бедствий, неправильного монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения.
    - При обнаружении на изделии или внутри него следов ударов, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства (вскрытия), механических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида.
    - Если неисправность оборудования возникла в результате использования неподходящих (неоригинальных) расходных материалов, ламп, предохранителей, прокладок, уплотнений и заменяемых частей, либо естественного износа изделий и частей с ограниченным сроком эксплуатации, а также при использовании изделия не по назначению.
    - При использовании приборов управления и защиты других производителей, не отвечающих требованиям WIL0, изложенным в технической документации на оборудование, при повреждении в результате неисправности или конструктивных недостатков систем, в составе которых эксплуатируется оборудование.
- Если не была задействована (подключена) штатная защита оборудования (защита по сухому ходу, Защита статорной обмотки (ПТС/Вi).

**Во всех перечисленных случаях компания, осуществляющая гарантийное обслуживание, оставляет за собой право требовать возмещения расходов, понесенных при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего у нее прейскуранта.**

4. Гарантия не распространяется на лампы накаливания, предохранители и расходные материалы.
5. Износ уплотнений (сальниковых и скользящих торцевых/механических) и обратных клапанов не является причиной рекламации.
6. Все поставляемые изделия являются работоспособными, комплектными и не имеют механических повреждений.
7. Изготовитель не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажем оборудования. Настоящая гарантия ни при каких условиях не дает право на возмещение убытков, связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.
8. При соблюдении всех правил инструкции по монтажу и эксплуатации изделия или паспорта, и при выполнении всех планово-предупредительных ремонтов, срок службы оборудования – 10 лет.